# **AGB Kulturverliebt GmbH**

### §1 Allgemeines, Geltungsbereich der AGB

- 1.1 Alle Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage der nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend "AGB") in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.
- 1.2 Vertragspartner ist die Kulturverliebt GmbH (nachfolgend "Verkäufer").
- 1.3 Kunde im Sinne dieser Geschäftsbedingungen können Verbraucher sein (nachfolgend "Kunde"). Verbraucher im Sinne der Geschäftsbedingungen sind natürliche oder Juristische Personen
- 1.4 Mit Ausfüllen und versenden der Bestellung der entsprechenden Produkte akzeptiert der Kunde die vorliegenden Bedingungen.

### §2 Vertragsschluss, Zustandekommen des Vertrags

- 2.1 Die Angebote und Artikelpräsentationen stellen kein bindendes Angebot dar. Erst Ihre Bestellung ist ein bindendes Angebot, welches wir annehmen können. Nach Versendung der Bestellung übermitteln wir Ihnen zunächst eine Bestell-Eingangsbestätigung per E-Mail. Bei Annahme Ihrer Bestellung durch uns erhalten Sie innerhalb von 3 Werktagen nach Eingang Ihrer Bestellung eine Auftragsbestätigung per E-Mail, mit der der Vertrag zustande kommt.
- 2.2 Bei einer Bestellung von Kunstwerken kommt der Vertrag erst nach Unterzeichnung des Kaufvertrages zwischen Verkäufer und dem Käufer zu Stande
- 2.3 Der Käufer kann die Übergabe des Kaufgegenstandes nur gegen vollständige Bezahlung des Kaufpreises verlangen.
- 2.4 Die Übertragung des Eigentums am verkauften Gegenstand erfolgt unter der aufschiebenden Bedingung der vollständigen Zahlung des Kaufpreises. Die Galerie ist zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt, wenn der Käufer mit der Zahlung des Kaufpreises in Verzug kommt. Sofern der Kaufgegenstand dem Käufer entgegen, der in Ziffer 2.3 vorgesehenen Regelung bereits vor vollständiger Zahlung des Kaufpreises übergeben wird, ist der Käufer verpflichtet, den Kaufgegenstand bis zum Eigentumsübergang sorgfältig und pfleglich zu behandeln und vor Beschädigungen oder Abhandenkommen zu schützen.

#### §3 Preise und Versandkosten

Die Preisangaben im Online-Shop sind unverbindlich und können von dem Anbieter jederzeit angepasst werden.

Alle Preise verstehen sich einschließlich der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer, sonstiger Preisbestandteile und inklusive der Versandkosten sowie der Transportverpackung. Die Zahlung des Kaufpreises ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.

### §4 Zahlungsbediegungen

Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage netto, sofern nicht etwas anderes vereinbart. Die Bezahlung sämtlicher Bestellungen und Leistungen wird ausschliesslich in Schweizer Franken entgegengenommen. Wir behalten uns vor, bei nicht termingerechter Zahlung der Rechnung eine Mahngebühr (1.Mahnung 5CHF, 2.Mahnung 20CHF) zu erheben und weitere Bestellungen/Lieferungen zurückzubehalten, bis alle Rechnungen bezahlt sind. Zusätzlich behält sich die Verkäuferin das Recht vor, Inkassovorgänge und Zahlungsinformationen jeglicher Art an die Firma, die von der Verkäuferin mit dem Inkasso beauftragt worden ist, weiterzugeben.

### §5 Gewährleistung

- 5.1 Der Kunde hat die Ware sofort nach Empfang in angemessenem Umfang zu überprüfen und offensichtliche Mängel unverzüglich nach ihrer Entdeckung zu rügen. Maßgeblich für die Wahrung der Frist ist der Zugang der Unterrichtung bei uns.
- 5.2 Bei fristgemäßen und berechtigten Beanstandungen kann der Kunde Nacherfüllung verlangen. Wir sind berechtigt, nach den gesetzlichen Bestimmungen eine Nacherfüllung zu verweigern. Die Verweigerung der Nacherfüllung, ihr Fehlschlagen oder ihre Unzumutbarkeit für den Kunden berechtigen diesen zum Rücktritt oder zur Minderung. Soweit ein Rücktritt gesetzlich nicht ausgeschlossen ist, ist der Kunde zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Kaufpreises erst nach erfolglosem Ablauf einer von ihm gesetzten angemessenen Frist zur Nacherfüllung berechtigt, es sei denn, die Fristsetzung ist auf Grund gesetzlicher Vorschriften entbehrlich. Im Falle des Rücktritts haftet der Kunde für Verschlechterung, Untergang und nicht gezogenen Nutzungen nicht nur im Rahmen der eigenüblichen Sorgfalt, sondern für jedes fahrlässige und vorsätzliche Verschulden.
- 5.3 Sind wir nicht Hersteller der gelieferten Waren, können Mängelansprüche uns gegenüber nur in dem Umfang erhoben werden, in welchem wir Rücktrittsansprüche gegenüber dem Vorlieferanten geltend machen können.
- 5.4 Wir übernehmen für öffentliche Äußerungen und Werbeaussagen in Bezug auf unsere Produkte, die nicht unmittelbar durch uns initiiert wurden, keine Verantwortung.

# §6 Haftung, Schadensersatz

Ansprüche des Kunden auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche des Kunden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalspflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Kulturverliebt GmbH, seiner gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Vertragsziels notwendig ist.

#### §7 Stornokosten

Bestellungen verpflichten den Kunden zur Abnahme von Produkten und Leistungen. Nachträgliche Stornierungen der Kunden, kann die Verkäuferin nach freiem Ermessen akzeptieren und Nachfolgende Umtriebsentschädiegungen in Rechnung stellen. Die Stornierung bedarf der Schriftform. Bei Stornierungen kann die Verkäuferin folgende Kosten verrechnen:

- Stornierung einer bestätigten Lieferung/ Dienstleistung bis zu drei Tage vor der zu erbringenden Lieferung/ Dienstleistung: 50% der Kosten können verrechnet werden
- Stornierung einer bestätigten Lieferung/ Dienstleistung ab drei Tage vor der zu erbringenden Lieferung/ Dienstleistung: 100% der Kosten können verrechnet werden

### §8 Schlussbestimmung

Gerichtsstand und Anwendbares Recht ist der Sitz der Verkäuferin. Das WIENER Kaufrecht ist nicht anwendbar. Ausschließlicher Gerichtstand ist das sitz der Verkäuferin. Mit Bestellung von Ware durch den Besteller gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als akzeptiert. Änderungen oder Ergänzungen der allgemeinen Geschäftsbedingungen erfolgen ausschließlich durch den Anbieter und müssen schriftlich erfolgen.

### §9 Kundenservice

Bei Fragen, Beschwerden oder Reklamationen nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf. Sie erreichen uns Montag – Freitag zwischen 10:00 Uhr und 18:00 Uhr unter der Telefonnummer +41791337983 oder per E-Mail an

info@eisladen.ch

# §10 Sonstiges

10.1 Die Vertragssprache ist Deutsch.

10.2 Sind eine oder mehrere Regelungen dieser AGB unwirksam, so bleibt der Vertrag im Übrigen wirksam. Soweit die Bestimmungen unwirksam sind, richtet sich der Inhalt des Vertrages nach den gesetzlichen Vorschriften.